

Kvalitetsstandard - Socialtandpleje

	Socialtandpleje
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Sundhedsloven § 134 a
Hvilket behov dækker ydelsen?	Der ydes vederlagsfri, akut, smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen til borgere der på grund af særlige sociale problemer ikke kan deltage i ordinære tandbehandlingstilbud.
Hvad er formålet med ydelsen?	At yde tandbehandling til socialt udsatte borgere som på grund af særlige sociale problemer ikke kan benytte sig af ordinære tandbehandlingstilbud. Det er afgørende, at borgere i målgruppen har let og hurtig adgang til socialtandpleje.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere som har et behov for tandpleje fx på grund af smerter i mund og tænder eller problemer med at tygge og som indgår i en af de to nedenstående målgrupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Borgere som har særlige sociale problemer i form af gadehjemløse og borgere, der kan benytte herberger, varместuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. §§ 104 og 110 i lov om social service, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud 2) Socialt udsatte borgere, der ikke er omfattet af ovenstående, men som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer. <p>Borgere skal visiteres for at kunne benytte tilbuddet.</p>
Hvordan foregår visitation til ydelsen?	<p>Borgers kontaktperson udfylder ansøgningsskema, som sendes til visitationsgruppen. Kontaktpersonen kan for eksempel være en ansat ved forsorgshjem, ansat ved værested, ansat ved Rusmiddelcenter eller Beskæftigelse eller lignende.</p> <p>Visitationsgruppen består af tre personer fra Sundhedscenter Vest, som vurderer om borgeren er i målgruppen for indsatsen ud fra oplysninger i ansøgningsskemaet. Der gives svar på ansøgning oftest inden for 1 uge, men med forventet længere svartid i ferieperioder eller lignende.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	1. Akut smertelindrende behandling, hvorved forstås behandling, som afhjælper smerte, infektion, hævelse, skade eller anden akut tilstand.

	<p>2. Funktionsopbyggende tandbehandling, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen.</p> <p>3. Yderligere forebyggende eller funktionsopbyggende tandbehandling, eksempelvis genopbygning af hele tandsæt eller proteser, hvis dette konkret tandfagligt vurderes at være relevant i forhold til tyggefunktion samt for at undgå skader i tænder, støttevæv og kæbeled på lang sigt.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	Borger visiteres til et behandlingsforløb ad gangen. Et behandlingsforløb omfatter de symptomer og lidelser der nødvendige at få udbedret på visitationstidspunktet. Et behandlingsforløb kan omfatte flere samtidige lidelser og symptomer. Når et behandlingsforløb er afsluttet kræver det ny visitation for at borger evt. kan modtage ny behandling via socialtandplejen.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Ringkøbing-Skjern Kommune har indgået en aftale med to privatpraktiserende tandlæger i kommunen. Borger kan frit vælge hvilken af de to tandlæger de ønsker at benytte. De øvrige privatpraktiserende tandlæger i kommunen er blevet adspurgt om de ønskede at indgå i ordningen, hvilket ingen har ønsket.</p> <p>I de få tilfælde, hvor det er nødvendigt at foretage tandbehandling i narkose, foretages behandlingen af Region Midt ved Regionshospitalet Viborg.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis for borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Den tandsundhedsmæssige opfølgning sker via den lovpligtige journalførelse hos den enkelte tandlæge/tandtekniker.</p> <p>Leder af Den Kommunale Tandpleje holder årligt møde med de to privatpraktiserende tandlæger og følger løbende visitationer til socialtandplejen.</p> <p>Indsatsen vurderes årligt af en tværfaglig styregruppe, bestående af repræsentanter fra Beskæftigelse, Handicap & Psykiatri, Sundhedscenter Vest og Den Kommunale Tandpleje. Leder af Rusmiddelcentret er tovholder for styregruppen.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>For at kunne modtage behandling skal borger følges af en ledsager, helst en fagperson fra fx værested, opholdssted, Jobcenter, Rusmiddelcenter el. lign. men i særlige tilfælde kan ledsager være en privat bekendt af borger.</p> <p>Der skal være taget kontakt til tandlæge senest en måned efter visitation til socialtandpleje.</p>
Klageadgang	Borgeren kan klage over kommunens afgørelse til Styrelsen for Patientklager. Borgeren kan klage over kommunens afgørelse om

	<p>målgruppe og tandbehandlingsbehov, eller hvis borgeren ikke er tilfreds med socialtandplejens omfang. Fristen for at klage er fire uger fra borgeren har fået meddelelse om afgørelsen. Se om klageadgang hos Styrelsen for Patientklager. https://stpk.dk/</p>
--	---

UDKAST